



### **AREA III - PROMOZIONE E REGOLAZIONE DELL'ECONOMIA E DEL MERCATO**

#### **SERVIZI DI PROMOZIONE E SVILUPPO ECONOMICO**

##### **UFFICIO INTERNAZIONALIZZAZIONE E POLITICHE UE**

Servizi informativi, monitoraggio mercati, formazione e orientamento all'export.

Servizi di assistenza specialistica alle imprese sul territorio italiano.

Servizi di supporto alle imprese e follow up delle iniziative all'estero: scouting per orientamento al mercato; incoming di buyer ed operatori esteri sul territorio nazionale; organizzazione di B2B; accoglienza delegazioni imprenditoriali ed istituzionali estere; promozione e assistenza per progetti d'investimento in Italia.

Attività certificative: certificazione commercio estero, certificati di origine della merce, visti esportazione, Carnet ATA, numero meccanografico, visto poteri di firma, visto per deposito.

Fondi strutturali; Progettazione comunitaria in materia di sviluppo economico – Coordinamento strutture di supporto.

##### **UFFICIO SVILUPPO E QUALIFICAZIONE AZIENDALE E DEI PRODOTTI**

Politiche ed azioni per lo sviluppo dell'economia circolare; Blue Economy.

Servizi di assistenza allo sviluppo di Start Up e PMI: assistenza e accompagnamento alla ricerca ed all'accesso alle fonti di finanziamento, accompagnamento a nuovi mercati, supporto alla realizzazione di partnership strategiche.

Servizi di assistenza a supporto dello sviluppo delle imprese: sviluppo reti d'impresa, supporto per la realizzazione di processi di delocalizzazione produttiva; promozione per crescita delle iniziative imprenditoriali.

Sostegno all'accesso al credito.

Servizi a supporto dell'innovazione e del trasferimento tecnologico.

Servizi informativi ed assistenza specialistica per la qualificazione delle imprese e delle filiere: seminari informativi, promozione e divulgazione delle iniziative; assistenza specialistica diretta ed indiretta.

Servizi di informazione statistico-economica a supporto della competitività delle imprese e di altri stakeholder (osservatorio e monitoraggio dell'economia del territorio, studi e ricerche); coordinamento attività con Azienda speciale.

Gestione sviluppo brevetti.

Imprenditoria femminile.

##### **UFFICIO MARKETING TERRITORIALE TURISMO E CULTURA**

Servizi informativi per l'orientamento e la promozione in materia di turismo e beni culturali (studi, ricerche, promozione e divulgazione).

Realizzazione di progetti istituzionali per lo sviluppo dell'industria del turismo e dei beni culturali e per la valorizzazione delle eccellenze produttive in ottica di marketing territoriale (valorizzazione delle risorse turistiche, dei beni culturali, delle produzioni agroalimentari tipiche, moda, artigianato ecc.).

Organizzazione e supporto alla partecipazione ad eventi culturali e di promozione del territorio (organizzazione diretta/indiretta di eventi ed iniziative destinati agli operatori del turismo e dei beni culturali).

Servizi di assistenza in materia di turismo e beni culturali.



### **UFFICIO ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI**

Servizi di orientamento a domanda collettiva e individuale: informazione ed orientamento all'autoimpiego ed alla creazione d'impresa; informazione orientativa e supporto alla transizione scuola-lavoro e università-lavoro; organizzazione visite aziendali collettive e stage di orientamento.

Gestione del Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola Lavoro.

Assistenza alla progettazione di percorsi di alternanza; attivazione e gestione di contatti con le aziende per stage e tirocini formativi e di orientamento.

Iniziative a supporto dell'incontro tra domanda ed offerta di lavoro per la mobilità professionale: analisi, studi e ricerche per il monitoraggio sui fabbisogni professionali e formativi delle imprese.

Certificazione delle competenze: informazione ed orientamento alla certificazione delle competenze; servizi di tutoraggio ed assistenza; valutazione e certificazione delle competenze.

### **UFFICIO PUNTO IMPRESA DIGITALE**

Sviluppo del progetto "Punto Impresa Digitale" nell'ambito del piano nazionale "Impresa 4.0": promozione dei servizi P.I.D. presso le imprese; servizi di assistenza ed orientamento sul digitale a domanda collettiva e personalizzati; iniziative di sostegno agli investimenti tecnologici delle imprese ed allo sviluppo delle competenze tecnologiche e digitali; orientamento e accompagnamento delle micro, piccole e medie imprese ai servizi del Network Nazionale I4.0 (DIH, Competence Center) e delle strutture di ricerca e trasferimento tecnologico, in sinergia con le realtà associative e la filiera formativa.

### **SERVIZI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE**

#### **UFFICIO COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E DELLE SITUAZIONI DI CRISI**

Gestione servizi di composizione assistita della crisi d'impresa.

Gestione dell'Organismo di composizione delle crisi da sovra indebitamento.

Gestione della mediazione internazionale.

Gestione dei servizi di mediazione e conciliazione tra imprese, tra consumatori, tra imprese e consumatori.

Attività informativa, formativa e di orientamento ai temi della risoluzione alternativa delle controversie.

### **UFFICIO SPORTELLO POLIFUNZIONALE E SERVIZI DIGITALI**

Servizi certificativi (Rilascio certificati, visure, copie atti ed elenchi; Bollatura e Vidimazione libri contabili e societari).

Rilascio e Promozione dello S.P.I.D.

Servizi innovativi per le imprese: rilascio CNS, PEC, carte tachigrafiche.

Deposito di domande di brevetto per invenzione industriale e per marchio d'impresa.

Registro Informatico dei protesti.

Vidimazione libri contabili e societari; registro carico e scarico dei rifiuti e sottoprodotti.

Servizi informativi sul diritto annuale;

Ricezione ed istruttoria delle istanze di: esami mediatori immobiliari; esami mediatori marittimi; esami raccomandatari;



Ricezione ed istruttoria di pratiche di: iscrizione/modifica/cancellazione di agenti raccomandatari; iscrizione periti ed esperti; riconoscimento della qualifica di “maestro artigiano”;  
Ricezione ed istruttoria di pratiche per il riconoscimento di parametri finanziari per cittadini extracomunitari;  
Deposito libri sociali.

#### **UFFICIO TUTELA DELLA LEGALITA', DELLA FEDE PUBBLICA E DEL CONSUMATORE**

Raccolta, ascolto e primo accompagnamento sui temi dell'usura e altre iniziative in tema di promozione della legalità.  
Servizi a supporto del contrasto della criminalità economica ed aziendale.  
Gestione commissioni per la formulazione di pareri tecnici e proposte in tema di repressione della concorrenza sleale e divulgazione degli strumenti di trasparenza.  
Concorsi a premio.  
Pubblicazione/raccolta usi e consuetudini; predisposizione e promozione di strumenti a tutela dell'equità contrattuale (contratti tipo e controllo clausole vessatorie ed inique).  
Tutela della proprietà industriale: deposito marchi e brevetti e altri titoli nei sistemi informativi ministeriali ed istanze connesse;-servizi di informazione ed orientamento.  
Procedure istruttorie in materia di cancellazione dei protesti.  
Gestione procedure disciplinari relative alle attività professionali non regolamentate.  
Gestione delle procedure relative all'adesione e all'applicazione dei codici di comportamento per le imprese commerciali e del relativo Marchio di Garanzia.  
Primo orientamento etichettatura e sicurezza prodotti alimentari.  
Comitato di assaggio professionale Panel olio.  
Tenuta degli elenchi dei tecnici ed esperti degustatori vino.  
Tenuta degli elenchi dei tecnici ed esperti degustatori d'olio.

#### **UFFICIO PRATICHE AMBIENTALI E SVILUPPO SOSTENIBILE**

Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile: servizi di formazione ed orientamento; assistenza tecnico-specialistica in materia ambientale, energia e sviluppo sostenibile.  
Gestione pratiche ed adempimenti ambientali: tenuta Registro Produttori Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche; tenuta del Registro Nazionale dei Produttori di Pile ed Accumulatori; Sistri; Borsa telematica del recupero.  
Raccolta dichiarazioni MUD; Servizi informativi registri ambientali e MUD.

#### **UFFICIO METROLOGIA LEGALE VIGILANZA E CONTROLLO**

Registro degli assegnatari di marchi di identificazione per metalli preziosi e rilascio punzoni con marchio di identificazione orafa e connessa attività di vigilanza.  
Tenuta dell'elenco dei titolari degli strumenti di misura.  
Vigilanza su strumenti immessi sul mercato e su preimballaggi, controlli casuali ed in contraddittorio su strumenti in servizio; Vigilanza sugli organismi accreditati all'esecuzione della verifica periodica.  
Verifica prima e periodica di strumenti metrici residuali.  
Rilascio concessioni di conformità metrologica.



Attività connesse al rilascio ai centri tecnici per l'autorizzazione alle operazioni di montaggio e riparazione e taratura dei cronotachigrafi digitali e analogici; rinnovo delle autorizzazioni e connessa attività di sorveglianza.

Controllo dell'idoneità dei laboratori accreditati alla verifica periodica.

Gestione Sanzioni amministrative ex L. 689/81: emissione ordinanze di ingiunzione, confisca e distruzione merce, valutazione scritti difensivi e istanze di opposizione a sequestro, audizione interessati; Emissione e gestione Ruoli esattoriali e istanze di sgravio.

Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità prodotti: servizi di orientamento per le imprese; vigilanza etichettatura e conformità alla disciplina di settore.